



Audit-Prozess (Norm-Prozess)

Der Auditprozess ist eine systematische und geplante Prüfung, um die Einhaltung von Standards, die Effektivität und Effizienz von Prozessen sowie die Erfüllung von Anforderungen zu bewerten und so eine kontinuierliche Verbesserung zu ermöglichen. Er umfasst typischerweise die Planung, die Durchführung mit Datenerhebung durch Methoden wie Dokumentenprüfung und Interviews, die Analyse der Ergebnisse und die Erstellung eines Berichts mit Empfehlungen, gefolgt von der Massnahmenverfolgung zur Behebung von Abweichungen.

