

Angebote der TBZ-und Abteilungs-Dienste

1 Begriffe

Unter der *ICT-Infrastruktur* der TBZ ist das gesamte Angebot der TBZ an „produktiven“ Informatik-Mitteln zu verstehen, welches unter der Verantwortung des Technischen Dienstes (TD) steht. Ein Ordner mit dem detaillierten Überblick über die Struktur der ICT-Infrastruktur der TBZ und dem Mengengerüst der Komponenten befindet sich im TD. Dieses Dokument wird vom TD betreut und laufend auf den aktuellen Stand gebracht.

Unter *TBZ-Diensten* sind die Leistungen zu verstehen, die auf Grund der ICT-Infrastruktur angeboten werden können

Neben dem produktiven Bereich der ICT-Infrastruktur sind auch noch Test- und Laborumgebungen möglich. Diese liegen aber in der Verantwortung der Abteilungen und werden als *Abteilungsdienste* bezeichnet.

2 TBZ-Netzwerk

Unter dem TBZ-Netzwerk verstehen wir hier alle Komponenten wie Server, Router, Switches etc. bis zum Anschluss in den einzelnen Zimmern. Diese Anschlüsse ermöglichen allen autorisierten Geräten (PC, Notebooks, Drucker etc.) den Zugang zum TBZ-Intranet, zum Internet und dem TBZ-Client. Das TBZ-Netzwerk erlaubt grundsätzlich allen angeschlossenen Benutzern einen gegenseitigen Datenaustausch. Andererseits kann der Datenaustausch auch jederzeit für gewisse Benutzer eingeschränkt werden.

3 Arbeitsstationen

Bei den Arbeitstationen wird unterschieden zwischen:

- produktive Desktop-PCs mit TBZ-Client in den Unterrichtsräumen und Vorbereitungszimmern,
 - Wagen mit produktiven Notebooks und TBZ-Client, über WLAN ans TBZ-Netzwerk angeschlossen.
- Produktive Desktop-PC, welche nicht über den TBZ-Client verfügen sowie PCs der Abteilungsdienste für spezielle Aufgaben unterstehen nicht den TBZ-Diensten.

4 Peripheriegeräte

Unter Peripheriegeräten verstehen wir hier alle Geräte, die benutzerseitig ans TBZ-Netzwerk angeschlossen werden können wie PCs, Drucker/Kopierer, Beamer.

5 Multimediaeinrichtungen

Jedes Schulzimmer verfügt in der Regel über Wandtafel, Hellraumprojektor, Beamer, Lehrer-PC, separaten Notebookanschluss zum Beamer sowie einen Medienschrank. Der Medienschrank ist ausgerüstet mit CD/DVD-Player sowie einem Empfangsgerät für Radio- und Fernsehprogramme.

Der Anschluss eines externen Notebooks an den Beamer erfolgt ausserhalb des TBZ-Netzes und benötigt darum keine Autorisierung.

6 TBZ-Dienste

Die TBZ-Dienste sind die Leistungen der ICT-Infrastruktur und des TD, welche allen Abteilungen zur Verfügung stehen. Die TBZ-Dienste umfassen Betrieb und Wartung von:

- TBZ-Netzwerk inkl. WLAN
- TBZ-Client
- Produktive Arbeitstationen (fest und mobil)
- Multimediaeinrichtungen der Schulzimmer

- Internetzugang
- E-Mail-Verkehr

Für private Geräte stehen grundsätzlich keine Support-Dienste zur Verfügung.

7 TBZ-Standard-Client

Der TBZ-Standard-Client oder kurz TBZ-Client umfasst alle Programme sowie das Betriebssystem, die gemäss SL-Beschluss allen Lehrpersonen und Lernenden über das TBZ-Netzwerk zur Verfügung stehen. Die Details mit der Liste der Programme sind im Dokument D5.4-01 festgehalten.

8 Abteilungs-Dienste

Die Abteilungen haben die Möglichkeit, eigene Abteilungsdienste einzurichten, um die speziellen Bedürfnisse einzelner Berufsgruppen abdecken zu können. Der Betrieb wird innerhalb der Abteilung durch Kustoden sichergestellt. Insbesondere sind hier die Laborumgebungen gemäss Punkt 3.1 zu erwähnen. Abteilungsdienste sind stets auch mit dem TD abzusprechen.