

Lehrgangs-Grundlagen „IT Services Engineer HF“

Modulübersicht

Lehrgangsnummer: HF_ITSE19
Lehrgangsbezeichnung: IT Services Engineer HF
Inkraftsetzungsvermerk: für den Lehrgang 2019-2022

Übersicht über die lernzielrelevanten Basisdokumente

- Promotionsordnung und Prüfungsreglement der TBZ Höheren Fachschule der Technischen Berufsschule Zürich vom 1.7.2003 (D3.2-05H)
- Modulübersicht
- Kurzbeschreibung der Module und Lernfelder

Modulübersicht

| Lernfeld | Lektionen | Modul | Lektionen | Semester | | | | | | Stufe | |
|------------------------------------|-------------|---|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|---|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| Führung und Kommunikation | 300 | Einführung | 20 | 20 | | | | | | | G |
| | | Arbeitstechnik | 30 | 30 | | | | | | | G |
| | | Persönlichkeitsentwicklung | 30 | | 30 | | | | | | G |
| | | Kommunikation | 40 | 20 | 20 | | | | | | G |
| | | Teamführung 1 | 40 | | | 40 | | | | | Q |
| | | Teamführung 2 | 40 | | | | 40 | | | | Q |
| | | Wissensmanagement und Schulung 1 | 30 | | | | 30 | | | | Q |
| | | Wissensmanagement und Schulung 2 | 50 | | | | | | 50 | | Q |
| | | Präsentationstechnik | 20 | 20 | | | | | | | G |
| Allgemeinbildung | 300 | Mensch und Umwelt | 20 | | | | | 20 | | | Q |
| | | Englisch 1 | 40 | 20 | 20 | | | | | | G |
| | | Englisch 2 | 60 | | | 20 | 20 | 20 | | | Q |
| | | Mathematik 1 | 60 | 40 | 20 | | | | | | G |
| | | Mathematik 2 | 40 | | | | 20 | 20 | | | Q |
| | | IT-Recht | 20 | | | 20 | | | | | Q |
| | | IT-Sicherheit | 40 | | | | 20 | 20 | | | Q |
| | | Technologie | 20 | | | | | | 20 | | Q |
| Grundlagen | 290 | Informatik-Grundlagen Hardwaretechnik IG1 | 80 | 80 | | | | | | | G |
| | | Informatik-Grundlagen Software und Projekte IG2 | 70 | 30 | 40 | | | | | | G |
| | | Informatik-Grundlagen Computer und Netzwerke IG3 | 80 | 50 | 30 | | | | | | G |
| | | Computertechnik und Physik *) | 40 | 40 | | | | | | | G |
| | | Dokumenterstellung | 20 | 20 | | | | | | | G |
| Wirtschaft und Organisation | 180 | Betriebswirtschaftslehre | 80 | | | 80 | | | | | Q |
| | | Unternehmensorganisation und Projektmanagement 1 *) | 50 | | | 50 | | | | | Q |
| | | Unternehmensorganisation und Projektmanagement 2 *) | 50 | | | | 50 | | | | Q |
| IT-Architekturen | 100 | Betriebssystem-Architekturen 1 | 20 | | 20 | | | | | | Q |
| | | Betriebssystem-Architekturen 2 | 30 | | | 30 | | | | | Q |
| | | Netzwerk-Architekturen 1 | 30 | | 30 | | | | | | Q |
| | | Netzwerk-Architekturen 2 | 20 | | | 20 | | | | | Q |
| IT-Engineering | 250 | Netzwerk-Design | 20 | | | | 20 | | | | Q |
| | | Applikationsentwicklung *) | 40 | 20 | 20 | | | | | | G |
| | | ITSM-Strategie und Prozesse | 20 | | 20 | | | | | | G |
| | | ITSM-Design | 20 | | 20 | | | | | | G |
| | | Datenbanken Design | 30 | | | 30 | | | | | Q |
| | | Web-Publishing | 40 | | | 40 | | | | | Q |
| | | Web- und Datenbanken-Engineering *) | 40 | | | | 40 | | | | Q |
| IT-Transition und -operation | 170 | Problemlösungstechniken | 40 | | | | | 40 | | | Q |
| | | ITSM-Changemanagement | 20 | | | 20 | | | | | Q |
| | | ITSM-Applikationsmanagement | 20 | | | | 20 | | | | Q |
| | | ITSM-Optimierung und Qualität | 40 | | | | | 40 | | | Q |
| | | Datenmanagement | 20 | | | 20 | | | | | Q |
| | | Datenbank-Operation | 50 | | | | 50 | | | | Q |
| Vertiefungsrichtungen | 80 | Vertiefungsrichtung 1 | 40 | | | | | 40 | | | V |
| | | Vertiefungsrichtung 2 | 40 | | | | | 40 | | | V |
| Repetition | 20 | Repetition | 20 | | | | | 20 | | Q | |
| Projekt- und Semesterarbeiten | 140 | Projekt- und Semesterarbeiten *) | 140 | 20 | 30 | 35 | 55 | | | | Q |
| Vertiefungsarbeit | 100 | Vertiefungsarbeit | 100 | | | | | 100 | | | V |
| Diplomarbeit | 150 | Diplomarbeit | 150 | | | | | | | 150 | V |
| Präsenzlektionen Total | 1690 | | 1690 | 390 | 270 | 370 | 310 | 350 | 0 | | |
| Semester- und Diplomarbeiten | 390 | | 390 | 20 | 30 | 35 | 55 | 100 | 150 | | |
| Geführtes und selbständiges Lernen | 800 | | 800 | 169 | 128 | 201 | 118 | 184 | 0 | | |
| Anrechenbare Berufstätigkeit | 720 | | | | | | | | | | |
| Lernstunden Total | 3600 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

G: Grundlagen
 Q: Qualifikation
 V: Vertiefung